

Spesialister på konfliktløsning

”Du må ikke forvente at folk skal forandre seg. Dersom du ønsker en forandring må du skape en situasjon som tillater forandring.”

Næringslivsforum hadde et interessant møte med Egil Espolin Johnson og Ove Ramstrøm, som i 2003 etablerte firmaet Ego Network as. Begge har lang erfaring som ledere og konsulenter, og er utdannet gestalt psykoterapeuter.

Ego Network retter virksomheten hovedsakelig mot bedrifter i næringslivet. De hjelper ansatte og ledere til å finne frem til kommunikasjonsformer som øker kvaliteten i samhandling. Ofte oppnås store gevinster når mellommenneskelig kommunikasjon justeres litt i form. Den andre delen av virksomheten er gestaltterapi, sier Johnson. Han understreker at det er viktig ikke å blande rollene. For næringslivet er vi konsulenter, fortsetter han.

Hvorfor navnet Ego Network?

– Det første oppdraget vårt fikk vi på tross av navnet – og ikke på grunn av det.

Vi mener at første steg i alt utviklingsarbeid er å ta utgangspunkt i det som betyr noe for den enkelte. Med forankring i individuell betydningsopplevelse kommer engasjement, driv, oppfinnsomhet, talent og alt vi trenger for å få til hverdagen. Liv og arbeid blir meningsfullt, og dette merker vi også emosjonelt. Endringsarbeid skal involvere den enkelte reelt – og skjer helst sammen med andre. Derfor Ego Network.

– Ca. 80 % av kommunikasjon mellom mennesker forgår ikke-verbalt, og styres av holdninger, normer og følelser. Mye av dette foregår på det ubevisste planet. På jobben utsettes ledere og medarbeidere daglig for mennesker som i ulik grad er sinte, redde eller lei seg. Det

er av stor betydning for trivsel og produktivitet at man kan møte andre menneskers følelser på en kompetent måte. Vi tror at mange dyre omstillingsprosesser kunne vært spart der ledere og ansatte var skolerte i ”det emosjonelle språket”.

Isolerer, støtter og takler konflikter

Et typisk oppdrag kan være å forebygge og/eller løse en fastlåst konflikt. Ego Network reiser gjerne bort i noen dager sammen med dem som er involvert i en konflikt og blir der til konflikten er løst. God konfliktløsning er bl.a. kjennetegnet av at alle er vinnere – ingen skal oppleve seg som tapere. Og det er viktig for at endringen skal være varig. Når konflikten er løst, er gjerne delta-

kerne både slitne og stolte – med god grunn. Normalt tar et slikt oppdrag inntil tre dager, pluss én til to oppfølgingsdager i etterkant.

– Det er viktig å gjøre den nye atferden robust, sier Ramstrøm. Det er ikke slik at alle konflikter kan løses. Der ønsket om løsning ikke er til stede, er det lite vi kan gjøre. Heldigvis ser vi sjelden at det er slik. Vi er gode til å skape trygge rammer slik at folk våger å gå inn i de krevende tingene. Vi tror det er nettopp her vi skiller oss ut fra mange andre leverandører, avslutter han.

Langvarige konflikter kan tappe mye energi. Ofte ser de at kunder først henvender seg når de ”har prøvd alt”, og konflikten oppfattes å være fullstendig låst. Vi

har ennå ikke møtt noen som har prøvd alt, sier Johnson. Kanskje er det på tide å prøve noe nytt? Ego Network tar betalt

for å påta seg et konflikthåndteringsoppdrag i form av én dags betaling. Deretter tar de betalt etter prinsippet ”no cure, no pay”.

Ego Network hjelper også bedrifter med å utarbeide ønsket lederatferd. I forlengelsen av dette tilbyr vi en systematisert tilbakemelding slik at lederne får hjelp til å utvikle de ferdighetene den nye lederatferden krever. Medarbeiderne er helt sentrale bidragsytere for den enkelte leders utvikling. Der ytterligere støtte er ønsket, er det mulig å tilpasse dette til den enkelte leder. Dette er målrettet lederutvikling i praksis.

Andre tjenester selskapet leverer er teamutvikling og coaching til støtte for ledere og ansatte. Stadig flere bedrifter finner det nyttig å bruke kurs i konfliktløsning som teambuilding.

– Bedrifter bruker også Ego Network til å støtte ansatte som av en eller annen grunn har det vanskelig. Johnson og Ramstrøm tilbyr også

privat terapi; individuelt, for par, i grupper og familier.

Kursserien Potent kommunikasjon

Ego Network tilbyr tre særdeles nyttige kurs: Støttende lederskap gjennom coaching (2 + 2 dager); Konfliktløsning – hvordan forebygge og løse konflikter i hverdagen (2 dager) – samt Feedback – hvordan gi og ta imot feedback (2 dager).

Alle som ønsker å skape resultater gjennom medarbeidere, og som er motivert til å utvikle sin relasjon med andre mennesker, er velkomne til å delta. Gjennom disse kursene får man praktisk og godt verktøy for krevende menneskemøter. Tilbakemeldingene fra deltakere er svært oppmuntrende.



Ove Ramstrøm og Egil Espolin Johnson i Ego Networks AS.

Konflikt på arbeidsplassen?

Tren inn nøkkelferdigheter i kommunikasjon:

- Kurs i konflikthåndtering – ypperlig til å forebygge konflikter
- Kurs i støttende lederskap gjennom coaching
- Kurs i feedback

For mer informasjon og påmelding, se www.egonet.no

ego NETWORK
- når du oppdager...

Vi tilrettelegger for kommunikasjon som forandrer liv og arbeid

